

Mapování pracovních procesů správy ELZ v univerzitních knihovnách v ČR

Michaela Beitlová

Ústav informačních studií a knihovnictví FF UK

Ústav výpočetní techniky UK

proč mapovat?

— [obrovské množství dat spojených se správou EIZ

— [práce s EIZ se týká většiny oddělení knihovny

— [EIZ neustále “v pohybu”

— [EIZ se od klasických dokumentů výrazně liší způsobem nákupu a zpřístupnění = AKS není vhodný pro správu EIZ

— [**ideál** = všechny informace na jednom místě přístupné pro všechny

zkušenosti - ÚVT UK

— [nákup, instalace a implementace ERMS Verde - 2007-2008

— [školení fakultních knihovníků - 2009

— [administrace systému, 2007-

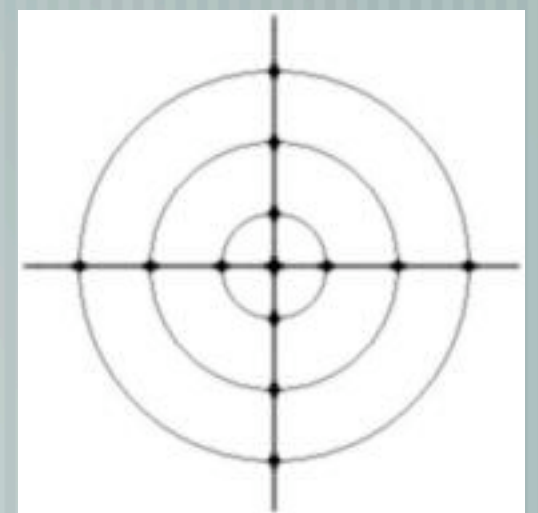
— [aktualizace znalostní báze systému - měsíčně

— [spolupráce při vývoji systému (člen Focus Group), 2009-10

— [krátká pracovní stáž Göteborgs Universitet, 2009

cíle stávajícího projektu

- [způsoby správy ELZ v univerzitních knihovnách v ČR
- [komunikační kanály informací o ELZ a mapy procesů
- [způsoby dohadování licenčních podmínek
- [způsoby nákupu ELZ
- [existuje potřeba implementace ERMS?
- [nároky na výběr vhodného ERMS



komunikační kanály

— [Kdo v instituci spravuje informace o EIZ?

— [Kdo a jak má k informacím přístup?

— [Existují komunikační bariéry? Jaké? Jak je odstranit?

— [Funguje komunikace s dodavateli/poskytovateli EIZ?

— [Umí prodejce dodat všechny informace potřebné pro správu EIZ?

životní cyklus EIZ

překryvy, prodejce, cena, od kdy do kdy, pro koho, rozsahy IPs, přístupové informace, kdo se podílí na financování, **z jakého grantu**, kdo je zodpovědný za co, reklamace/urgence, **portfolio**, aktualizace, obnovení/zrušení předplatného, **uživatelské statistiky**, archivace záznamů, způsob nákupu, **adresáře**, způsob zpřístupnění, uživatelské skupiny, OpenURL compliant?, **licenční smlouva**, podmínky využívání EIZ



system pro správu ELZ?

— [ERMS - Electronic Resource Management System

— [soubor pracovních procesů a nástrojů, které umožňují knihovníkům spravovat detailní informace týkající se ELZ v průběhu celého jejich životního cyklu

— [nástroj **primárně** určený pro knihovníky, informační pracovníky

S a BEZ

Data související s EIZ	Správa dat bez systému ERM	Správa dat se systémem ERM
Kontaktní informace na knihovny, poskytovatele, dodavatele apod.	adresář v emailové aplikaci, různé soubory	ERM
Informace ke vzdálenému přístupu (URL, ID, hesla)	xls soubory	ERM
Přístupové informace k uživatelským statistikám a admin webům EIZ	uložené v xls souboru, nebo ve webovém prohlížeči	ERM
Uživatelská omezení	licenční smlouvy v papírové, nebo el. podobě, často neevidováno	ERM, dosud není kompletní
Způsob nákupu EIZ	faktury, často neevidováno	ERM
Faktury	šanonny	dosud se neeviduje
Uživatelské statistiky	složky v emailové aplikaci, různé typy souborů uložené na PC	částečně ERM
Licenční smlouvy	šanonny, pdf soubory	ERM, dosud není kompletní
Informace k rozpočtům a grantovým programům	různé typy souborů uložené na PC, šanonny	částečně v ERM

metodika

- [kvantitativní výzkum - sběr dat pomocí online dotazníků (služba Vyplňto.cz, e-diskuzní fóra, konference AKVŠ)
- [kvalitativní výzkum - sběr dat pomocí face-to-face dialogů (s konzultanty v knihovnách - MU Brno, VUT Brno, UTB Zlín, ZČU Plzeň, TU Liberec)
- [mapování procesů (process mapping) - metoda využívaná pro řízení komplexních projektů

zpracování sebraných informací

tabulky

grafy

diagramy

mapy

text

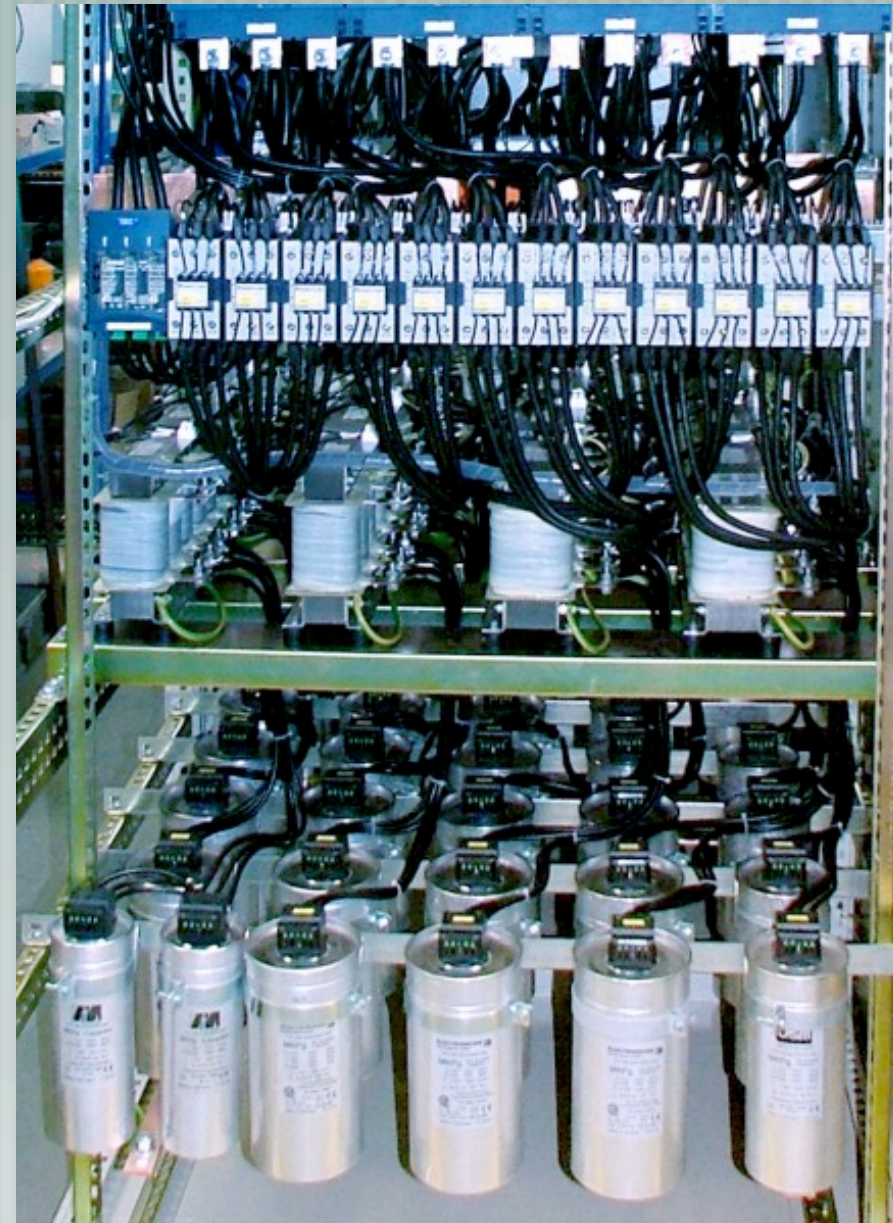


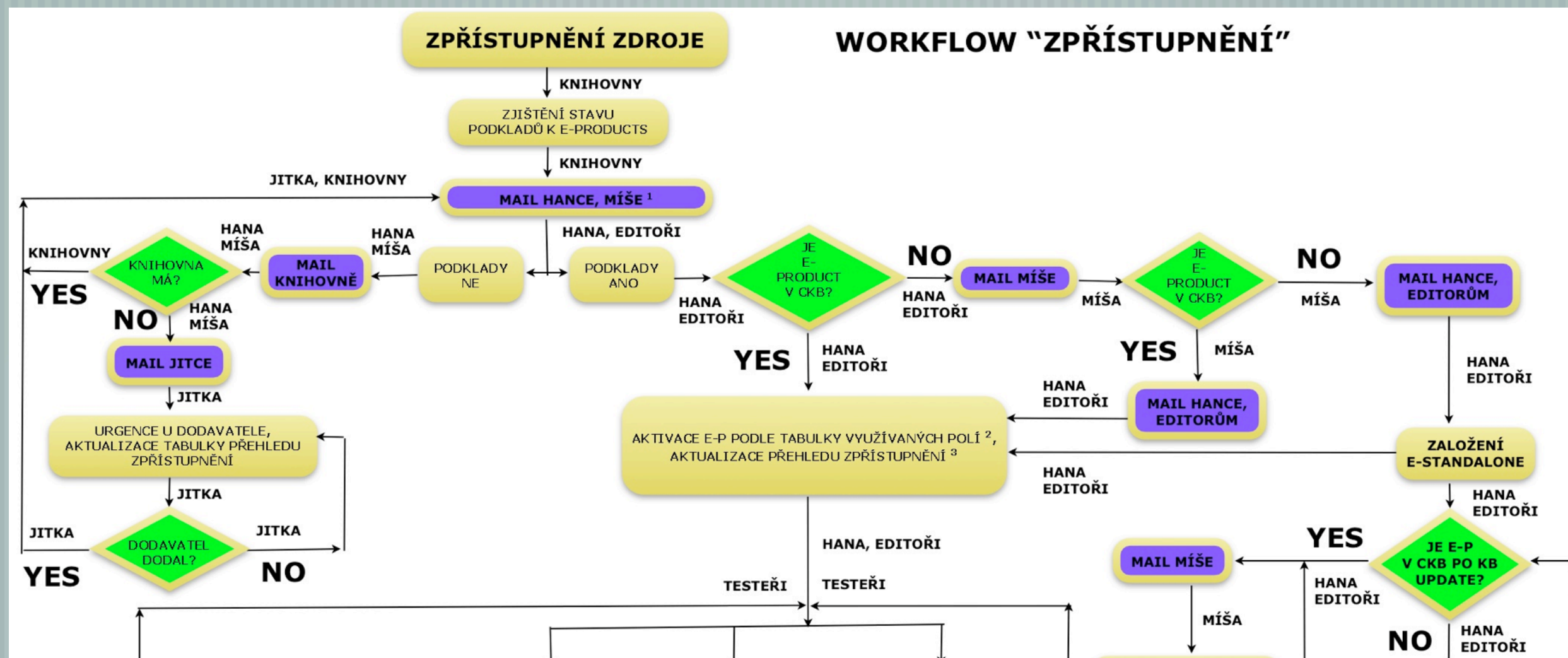
Foto EKM, <http://www.ekm.cz>

Information ecology & libraries, Bratislava , October 2011

mapy procesů

snadnější porozumění a kontrola kroků procesu

některé ERMS mají vestavěné workflow



1. rok za mnou

— [příprava výzkumu - pilotní dotazníky, spolupracující knihovny, řešerše, sběr podkladů

— [publikační činnost - teorie - výběr a implementace ERMS (ITlib č.1, 2011), vlastní zkušenosti - Ikaros č.3 a 6, 2010 (uloženo v E-LIS)

— ["Systémy ERM jako důsledek převratných změn v knihovnách" - ProInflow č.2, 2011

další roky přede mnou

— [sběr dat pomocí online dotazníků a face-to-face dialogů

— [sestavení map procesů

— [publikování výsledků výzkumu (recenzované časopisy)

— [příprava výběrového kurzu pro studenty ÚISK FF UK

— [testování komerčních a OpenSource ERMS

— [člen řešitelského týmu projektu Discovery System na UK

Michaela Beitlová
ÚVT UK a ÚISK FF UK
michaela.beitlova@ruk.cuni.cz

Děkuji za pozornost